

Présentation

L'intervention sociale et médico-sociale à domicile est une pratique complexe, marquée par des enjeux multiples. Elle peut susciter des sentiments d'intrusion, de malaise, et des difficultés dans les échanges, nécessitant de trouver sa "juste place". Cette formation vise à :

- Améliorer le positionnement et les pratiques professionnelles lors des visites à domicile (VAD)
- Réfléchir sur le cadre paradoxal de cet accompagnement, en respectant à la fois les politiques publiques et la vie privée des usagers

Rejoignez-nous pour maîtriser ces défis et renforcer vos compétences dans l'accompagnement à domicile.

Objectifs

- Comprendre les spécificités de la visite à domicile (VAD) et la resituer en fonction des contextes d'intervention.
- Mettre en œuvre une démarche de réflexion éthique quant à la VAD.
- Connaître et utiliser les outils de la visite à domicile.
- Définir les objectifs et les spécificités de la relation professionnelle de son service.
- Travailler sur son positionnement et sur ses réactions émotionnelles liées aux situations des familles et au contexte de la VAD (transversal)



Public visé

Professionnel du secteur social et médico-social réalisant des visites à domicile.



Durée

2 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

Le cadre de la VAD

La visite à domicile : généralités et spécificités liées au contexte.

- Approche historique, législative et réglementaire.
- La VAD adossée au projet institutionnel et le projet personnalisé.
- Le contexte de l'intervention à domicile et ses indications.
- Les aspects déontologiques et les différents mandats.
- La tension entre l'aide et la contrainte.

Le travailleur social et le bénéficiaire et/ou la famille

Le domicile : espace intime et d'identité.

- Le « chez soi » : l'appropriation de l'espace.
 - Les représentations réciproques du visiteur et du visité.
 - L'entrée dans l'intimité des familles et ses conséquences.
 - Modalités de rencontre et stratégies d'évitement de part et d'autre.
- La délimitation des territoires.
- Les frontières entre l'intérieur et l'extérieur : l'intime et l'estime, le permis et l'interdit.
 - Les dynamiques, les équilibres, la communication, les alliances et les déséquilibres induits par l'intervention.

Communication et visite à domicile : généralités, repères et spécificités

- Les bases de la communication.
- Les enjeux, la peur du jugement, le sentiment d'incompétence et le risque de disqualification.
- Faire alliance avec le bénéficiaire et/ou famille sur son territoire en étant empathique avec chacun des membres : calibrage et affiliation, recadrage positif

La définition du contexte de travail, les contextes d'intervention et les différentes phases de la visite à domicile

AVANT Préparation de la VAD : objectifs, hypothèses de travail.

- Le rôle attendu de l'intervention à domicile (le contrat explicite et les règles implicites).
- Question de la responsabilité, de l'éthique et de la déontologie.

PENDANT Observer, apprendre à s'utiliser – être soi.

- Lieu privé et lieu professionnel, la « juste place » et les rôles de chacun
- Définir ensemble le « contrat d'intervention ».
- Le bénéficiaire ou la famille : un partenaire avec des compétences.
- L'observation des interactions et l'évaluation de la nature de la relation engagée.
- Clore la visite et préparer la suivante.

APRÈS Comment conclure et préparer un suivi ?

- La transmission des informations : lesquelles ? comment ? à qui ? pourquoi ?
- Circulation de l'information et secret professionnel.
- Co-intervention et travail en partenariat

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour



Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum