

Présentation

Libérez votre potentiel communicationnel et renforcez vos compétences relationnelles !

Notre formation est conçue pour transformer votre manière de communiquer et d'interagir au travail. Découvrez comment analyser les dynamiques de communication, maîtriser des outils et techniques avancés, et développer des relations solides et constructives avec vos collègues et usagers.

Objectifs

- Approfondir sa compréhension des processus et des dynamiques de communication.
- S'approprier des outils et techniques de communication
- Renforcer ses compétences relationnelles au travail



Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



Durée

4 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

Fondements Théoriques

- Comprendre les principes de base, les mécanismes et les obstacles à la communication.
- Communication verbale et non-verbale.

Développement personnel et compréhension des autres

- Se positionner par rapport aux autres
- Perception de soi et des autres
- Analyser l'importance de l'image que nous avons de nous-mêmes.
- Comprendre l'importance du contexte et des référentiels dans la communication.

Techniques et Outils

- Optimiser les interactions pour enrichir les relations humaines.
- Apprendre à formuler des demandes claires, des refus et des critiques de manière constructive sans nuire à la relation.
- Utiliser la calibration, la synchronisation et les différents canaux de communication pour améliorer les échanges (PNL)
- Maîtriser l'écoute active et la reformulation pour désamorcer les conflits et mieux comprendre les interlocuteurs

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour



Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum