

Présentation

Apprenez à maintenir une posture professionnelle tout en équilibrant votre implication dans les interactions avec les usagers. Identifiez les défis et pièges de la relation d'aide, et découvrez comment établir la distance adéquate pour rester efficace.

Objectifs

- Maintenir une posture professionnelle tout en équilibrant son implication dans les interactions avec les usagers.
- Identifier les défis et pièges courants dans la relation d'aide.
- Développer des stratégies pour établir et maintenir la distance adéquate afin de rester efficace.
- Cultiver une approche équilibrée pour interagir de manière constructive avec les usagers.
- Renforcer ses compétences en gestion des relations professionnelles pour éviter les situations de surcharge émotionnelle.



Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



Durée

3 ou 4 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

- Actualisation des enjeux dans la relation d'aide ou d'accompagnement.
- Fondamentaux de la communication verbale et non verbale.
- Identification de son propre positionnement et celui de l'autre dans l'aide ou le conflit.
- Importance des cadres de référence individuels et des besoins à chaque étape du développement personnel.
- Écoute de soi tout en restant disponible pour les autres : reconnaître ses besoins, identifier ses limites, apprendre à dire non.
- Structuration personnelle et stratégies de gestion des émotions.
- Outils pratiques pour encourager les progrès et les changements dans la perception de soi et les interactions en cas de conflit

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour



Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum