

Présentation

Explorez les clés pour identifier, comprendre et gérer efficacement les conflits et la violence. Renforcez vos connaissances sur les origines et les manifestations de la violence, et apprenez à détecter, anticiper et prévenir les situations critiques. Maîtrisez les techniques pour gérer les conflits avec les usagers et désamorcer les crises, tout en intégrant ces compétences dans le cadre institutionnel.

Objectifs

- Connaître les mécanismes régissant les troubles du comportement et l'agressivité.
- Savoir repérer les facteurs déclencheurs et les différentes sources associées pour anticiper et prévenir les risques d'agressivité.
- Prendre de la distance avec ses pratiques pour repérer les éléments déclencheurs de certains types d'agressivité chez un résident.
- Connaître les techniques de prise en charge des troubles du comportement et de l'agressivité assurant le respect de la bientraitance.
- Construire des outils de suivi et d'évaluation pluridisciplinaire des actions mises en place.



Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



Durée

2 ou 3 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

Repérer les troubles du comportement et l'agressivité d'un résident

- Les différents troubles du comportement et situations d'agressivité associés aux pathologies des résidents.
- Les natures et types de facteurs influant sur les comportements et l'agressivité.
- Les différentes approches explicatives des phénomènes de violence et d'agressivité.
- Les mécanismes et natures des comportements.

Prendre en charge les situations de crise et de l'agressivité

- L'évaluation de la situation de crise et des dangers pour le résident en crise et les autres.
- La compréhension des facteurs déclencheurs d'une situation de crise ou de l'agressivité chez un résident.
- Les types d'intervention permettant de désamorcer l'agressivité du résident et les différents types de situations de crises.
- Le positionnement et le rôle des professionnels de l'équipe pluridisciplinaire dans la gestion d'une crise.

Prévenir les situations de crise et d'agressivité

- Les grilles d'observation et de classification des signes avant-coureurs de l'escalade des troubles, de la souffrance et de l'agressivité.
- L'évaluation des risques et l'élaboration d'outils adaptés à la prise en charge.
- La sensibilisation et la mobilisation des relais professionnels et pluridisciplinaires internes et externes à l'établissement dans l'évaluation et le suivi des actions de prises en charge et d'accompagnements réalisés.
- Les aménagements de cadre de vie des résidents en fonction des situations de crise possibles.

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour

Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum